******

**Общество с ограниченной ответственностью**

**Гарантирующий поставщик и специализированный застройщик**

**Новомосковская энергосбытовая компания**

ООО «ГП СЗ НЭСК»

Порядок использования и функции интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности)

Оглавление

[1. Общие сведения 2](#_Toc158965048)

[2. Вход в личный кабинет абонента 2](#_Toc158965049)

[2.1. Выполнение входа в личный кабинет абонента – физического лица 2](#_Toc158965050)

[2.2. Управление привязанными к аккаунту абонента лицевыми счетами 4](#_Toc158965051)

[2.3. Изменение/восстановление пароля ЛК абонента 4](#_Toc158965052)

[2.4. Выполнение входа в личный кабинет абонента – юридического лица 6](#_Toc158965053)

[3. Описание интерфейса 9](#_Toc158965054)

[3.1. Главное меню 9](#_Toc158965055)

[3.2 Точки учёта 11](#_Toc158965056)

[3.2.1 Структура 11](#_Toc158965057)

[3.2.2 Описание 12](#_Toc158965058)

[3.2.3 Электроэнергия 13](#_Toc158965059)

[3.2.4 Профиль 14](#_Toc158965060)

[3.2.5 Параметры сети 17](#_Toc158965061)

[3.2.6 События 18](#_Toc158965062)

[3.3 Отчёты 19](#_Toc158965063)

[3.4 Аналитика 20](#_Toc158965064)

[3.4.1 Распределение энергии 20](#_Toc158965065)

[3.4.2 Нарушения 21](#_Toc158965066)

[3.4.3 Максимальная и минимальная мощности 22](#_Toc158965067)

[3.5 Показания 24](#_Toc158965068)

[3.6 Личные данные 24](#_Toc158965069)

[3.7 Журналы 25](#_Toc158965070)

[4 Типовые действия 25](#_Toc158965071)

[4.1. Как узнать показания прибора учёта 25](#_Toc158965072)

# Общие сведения

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 N 890 "О порядке предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)" ООО «ГП СЗ НЭСК» обязано обеспечить пользователям интеллектуальных систем учета непрерывный доступ к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности) - ИСУЭЭМ.

Доступ к минимальному набору функций ИСУЭЭМ предоставляется в личных кабинетах потребителей.

Личный кабинет потребителя предназначен для осуществления взаимодействия абонентов с ИСУЭЭМ в соответствии с параметрами учётной записи и относящимися к абоненту точками учёта.

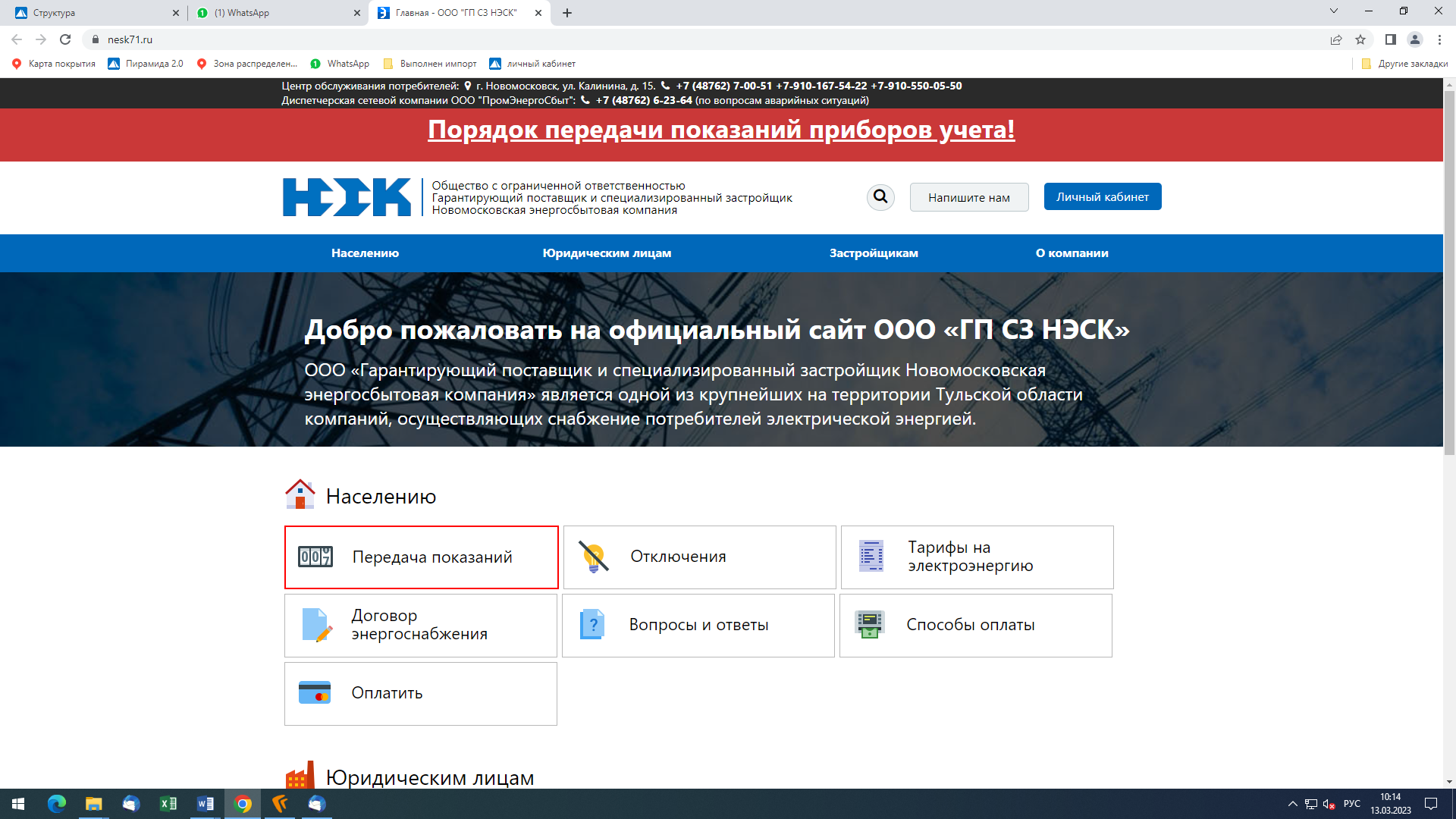
Данный документ описывает взаимодействие абонента с личным кабинетом потребителя, включая следующие основные функции:

* 1. Получение текущей и архивной информации по относящимся к абоненту точкам учёта;
  2. Формирование и загрузка различных отчётов по аналитическим и архивным данным;

# Вход в личный кабинет абонента

## Выполнение входа в личный кабинет абонента – физического лица

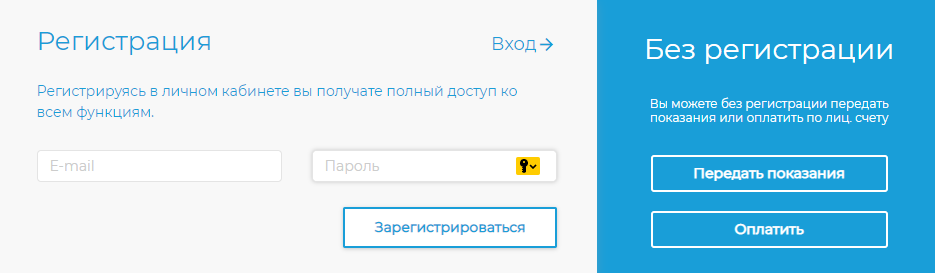
Вход в личный кабинет потребителя осуществляется через личный кабинет абонента   
ООО «ГП СЗ НЭСК» на сайте <https://nesk71.ru> (далее «ЛК абонента»).



*Рис. 2.1.1. Страница входа в личный кабинет пользователя*

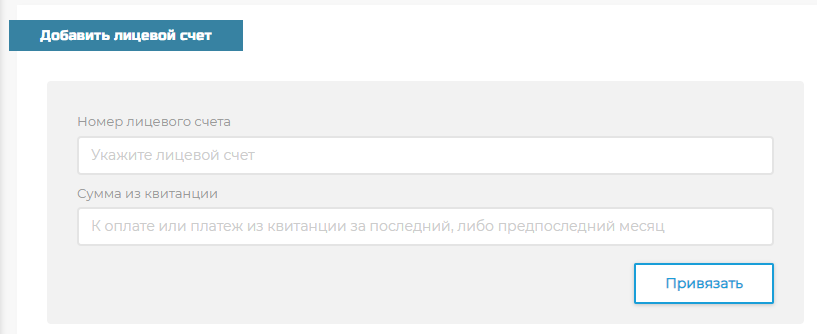
Если Вы уже зарегистрированы в ЛК абонента, для входа вам необходимо ввести логин и пароль в соответствующие поля формы и нажать кнопку Войти.

Если Вы не зарегистрированы в сервисе, необходимо пройти по ссылке Регистрация, заполнить поля для ввода электронной почты и пароля и нажать кнопку Зарегистрироваться.



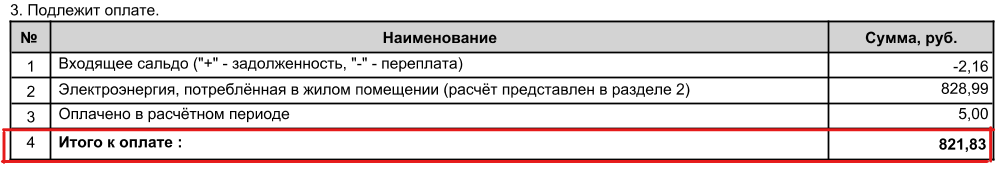
*Рис. 2.1.2. Страница входи и заявки на регистрацию учётной записи абонента*

При первом входе в ЛК абонента будет предложено добавить лицевой счет:



*Рис. 2.1.3. Страница добавления лицевого счета абонента*

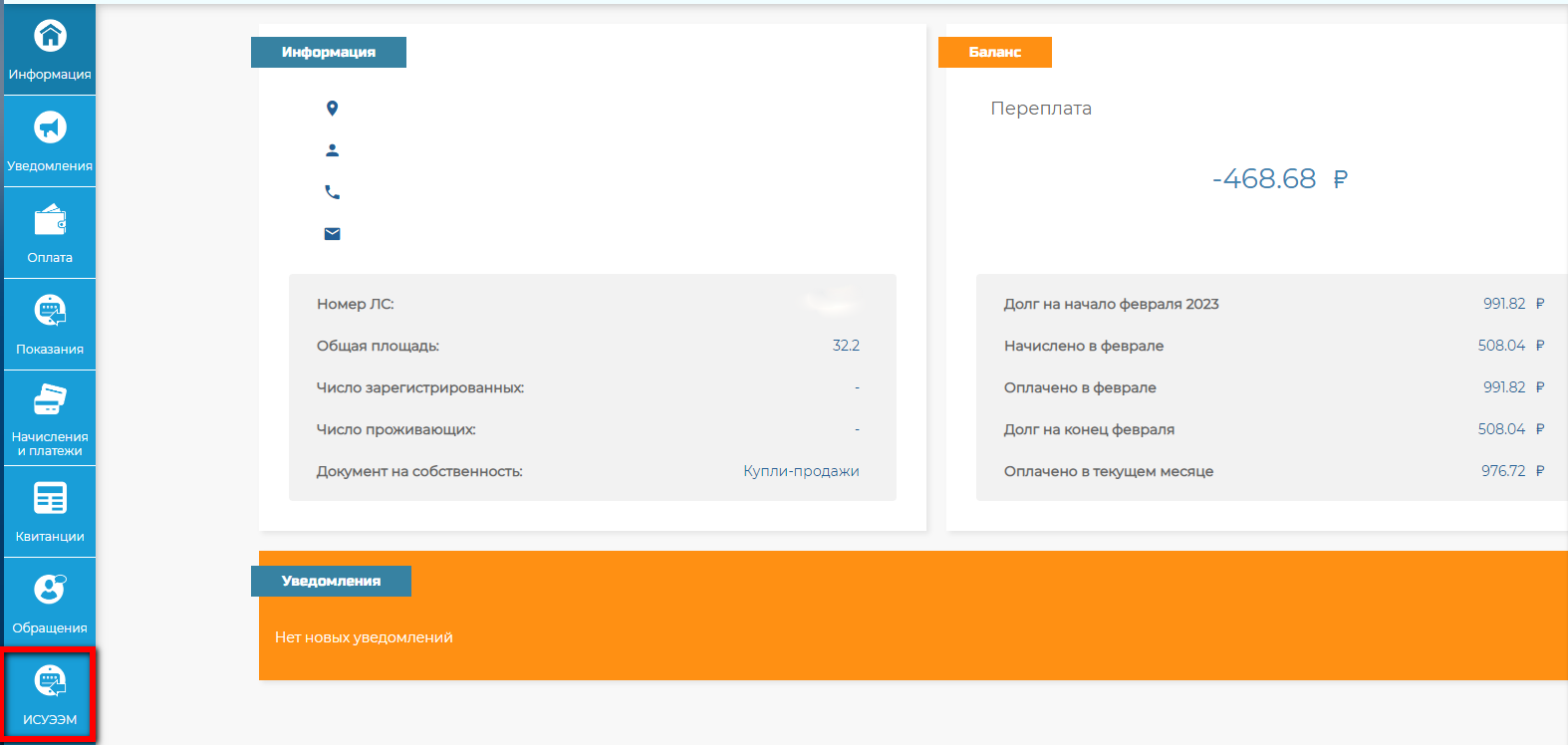
Необходимо указать лицевой счет и сумму «Итого к оплате» из квитанции за любой из последних 2х месяцев.



*Рис. 2.1.4. Образец строки «Итого к оплате» из квитанции абонента*

Вход непосредственно в ЛК ИСУЭЭМ осуществляется по кнопке «ИСУЭЭМ» в левой части экрана.

Переход в ЛК ИСУЭЭМ должен осуществиться без дополнительного запроса логина и пароля. Если логин и пароль все-таки запрашиваются, попробуйте еще раз зайти из ЛК абонента.



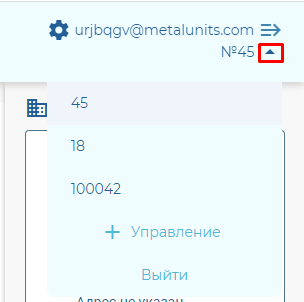
*Рис. 2.1.5. Кнопка перехода в ЛК ИСУЭЭМ*

## Управление привязанными к аккаунту абонента лицевыми счетами

Если необходимо добавить или удалить привязанные к аккаунту абонента лицевые счета

В правом верхнем углу после входа в ЛК нужно найти строку с адресом электронной почты (логином), указанным при регистрации. В строке необходимо нажать на перевернутый треугольник, чтобы раскрыть список привязанных лицевых счетов.

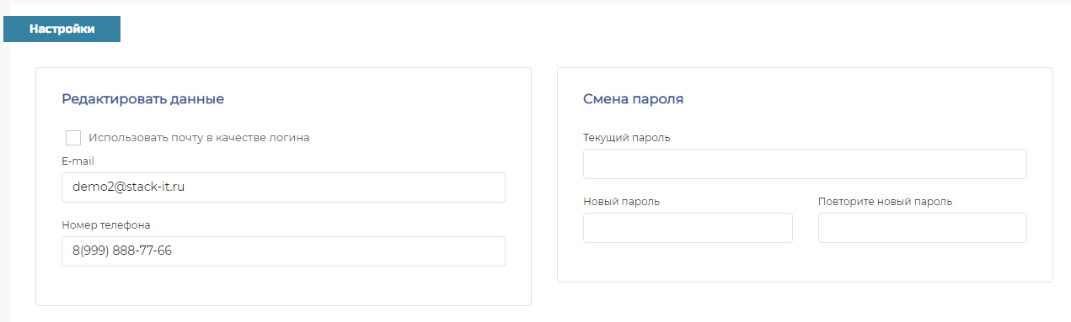
Также можно переключаться между привязанными ЛС в правом верхнем углу и с помощью одного аккаунта иметь доступ ко всем ЛС.



*Рис. 2.2. Переключение между лицевыми счетами абонента*

## Изменение/восстановление пароля ЛК абонента

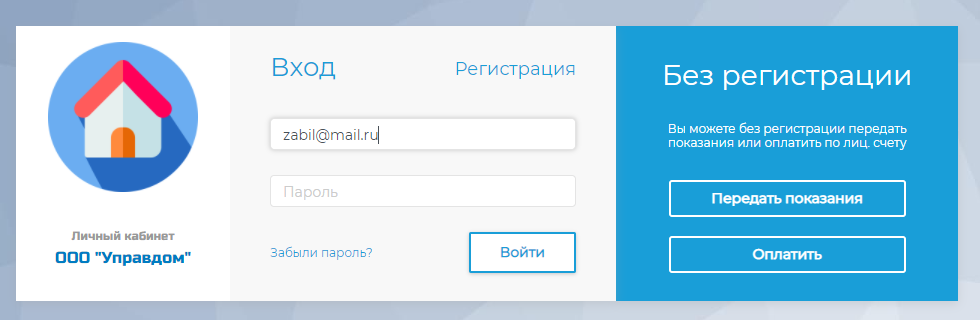
Для изменения пароля личного кабинета необходимо нажать на имя аккаунта в правом верхнем углу страницы. Откроется страница с настройками, где можно указать новые логин и пароль.



*Рис. 2.3.1. Страница изменения пароля абонента*

В случае, если пользователь забыл свой пароль и при этом помнит электронный адрес, который был указан при регистрации, и имеет к нему доступ, можно пройти процедуру восстановления пароля.

Для этого на основной вкладке необходимо выбрать кнопку Забыли пароль?



*Рис. 2.3.2. Страница восстановления пароля абонента*

На следующей вкладке необходимо указать электронный адрес, с помощью которого происходила регистрация данного аккаунта. После ввода необходимо нажать кнопку Восстановить.

Если электронный адрес указан неверно (не привязак к Личному кабинету данной организации), возникнет следующее сообщение об ошибке: Указаный e-mail не зарегистрирован.

Если электронный адрес указан верно, возникает сообщение: Ссылка на восcтановление пароля отправлена на адрес электронной почты.

Далее необходимо открыть ссылку, полученную на электронный адрес. В окне пользователь вводит тот пароль, который закрепляет за данным аккаунтом. Пароль должен быть длинной более 6 символов, при вводе пароля короче возникает сообщение: Ошибка заполнения. Количество символов в поле Новый пароль должен быть не менее 6 символов длинной.

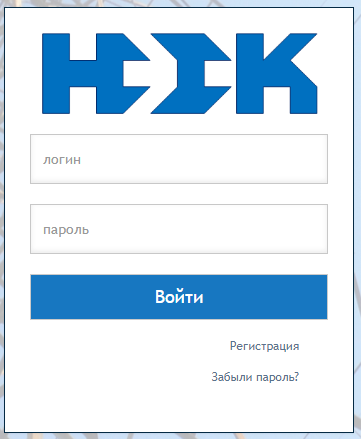
После генерации пароля/ввода желаемого значения необходимо нажать кнопку Восстановить. На электронный адрес поступит письмо об успешной смене пароля, пользователь сможет начать взаимодействие с Личным кабинетом.

## Выполнение входа в личный кабинет абонента – юридического лица

Вход в личный кабинет потребителя осуществляется через личный кабинет абонента   
ООО «ГП СЗ НЭСК» на сайте <https://nesk71.ru> (далее «ЛК абонента»).



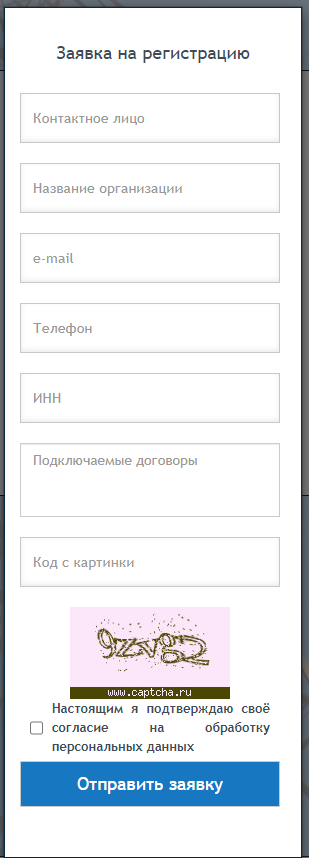
*Рис. 2.4.1. кнопка для входа в личный кабинет пользователя*



*Рис. 2.4.2. Страница входа и заявки на регистрацию в личный кабинет пользователя*

Если Вы уже зарегистрированы в ЛК абонента, для входа вам необходимо ввести логин и пароль в соответствующие поля формы и нажать кнопку Войти.

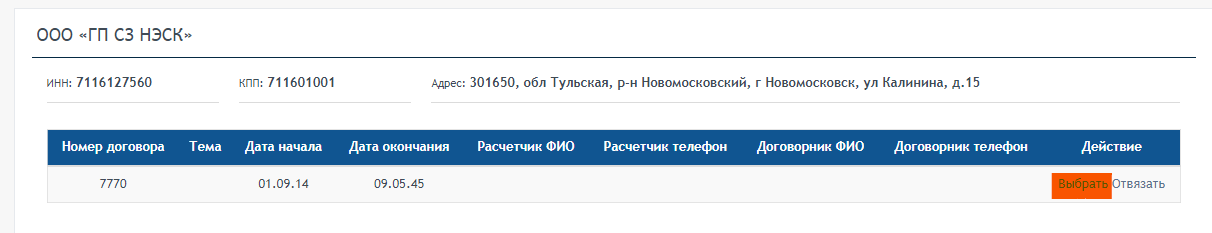
Если Вы не зарегистрированы в сервисе, необходимо пройти по ссылке «Регистрация», заполнить поля формы и нажать кнопку Отправить заявку.



*Рис. 2.4.3. Страница регистрации в личном кабинете пользователя*

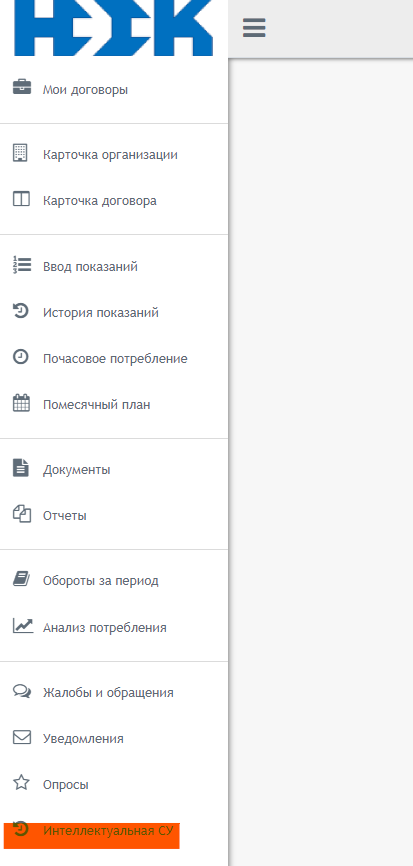
Заявка попадает в отдел по работе с юридическими лицами ООО «ГП СЗ НЭСК». На указанную при регистрации почту придут логин и пароль от личного кабинета.

После входа в ЛК на главной странице «Мои договоры» нужно выбрать договор:



*Рис. 2.4.4. Кнопка выбора договора*

Вход непосредственно в ЛК ИСУЭЭМ осуществляется по кнопке «Интеллектуальная СУ» в левой нижней части экрана.



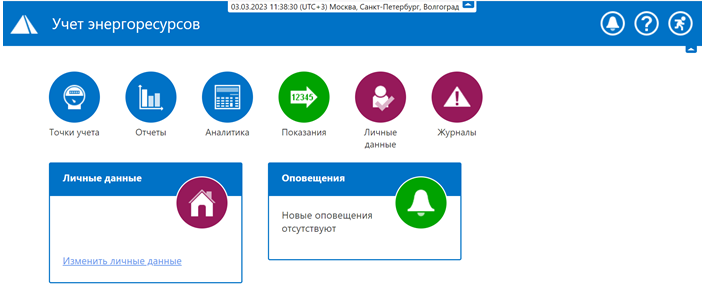
*Рис. 2.4.5. Кнопка перехода в ЛК ИСУЭЭМ*

Переход в ЛК ИСУЭЭМ должен осуществиться без дополнительного запроса логина и пароля. Если логин и пароль все-таки запрашиваются, попробуйте еще раз зайти из ЛК абонента.

# Описание интерфейса

## Главное меню

После выполнения входа в систему отображается страница главного меню, содержащая заголовок интерфейса пользователя, а также кнопки перехода к разделам системы и основным сервисным функциям.

*Рис. 3.1. Страница главного меню*

Область заголовка интерфейса пользователя содержит наименование системы, панель отображения текущего времени системы, а также следующие корневые элементы управления:

1)  – индикатор наличия новых оповещений, синхронизированный с сервисной

панелью «Оповещения» (в случае наличия новых оповещений индикатор равномерно пульсирует красным цветом);

2)  – переход в раздел помощи, где представлены необходимые абоненту справочные документы и руководства;

3)  – выход абонента из системы.

Разделы главного меню включают следующие составляющие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1) |  | Раздел «Точки учёта» содержит общую информацию по точкам учёта и подключенным приборам учёта абонента, текущие и архивные данные по показаниям приборов учёта, профилю потребления энергии (мощности), параметрам качества электрической сети, журналы событий приборов учёта и т.д.; |
| 2) |  | Раздел «Отчёты» содержит интерфейс формирования доступных абоненту отчётов; | |
| 3) |  | Раздел «Показания» содержит интерфейс формирования и отправки заявок на передачу показаний приборов учёта; | |
| 4) |  | Раздел «Аналитика» содержит интерфейс анализа данных по точкам учёта и подключенным приборам учёта абонента, включая контроль выявленных для абонента нарушений; | |
| 5) |  | Раздел «Личные данные» содержит интерфейс редактирования личныхх данных абонента; | |
| 6) |  | Раздел «Журналы» содержит журналы действий абонента. | |

Дополнительно страница главного меню включает следующие сервисные панели:

**«Личные данные»** – панель отображения личных данных абонента;

**«Оповещения»** – панель отображения новых оповещений, предназначенных для абонента (в случае наличия новых оповещений индикатор сервисной панели равномерно пульсирует красным цветом).

Для удобства и оптимизации использования свободного пространства экрана заголовок страницы главного меню может быть полностью свёрнут с помощью язычка  в правой части экрана.

## Точки учёта

### Структура

Переход в раздел «Точки учёта» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.

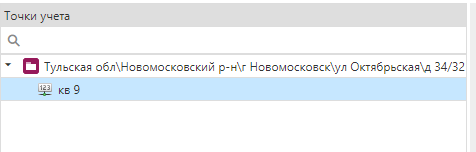


*Рис. 3.2.1.1. Вход в раздел «Точки учёта» на главной странице*

Интерфейс раздела «Точки учёта» разделён на следующие области:

1. Расположенная в левой части экрана область выбора точки учёта из группированного списка доступных абоненту точек учёта;
2. Расположенная в правой части экрана область отображения информации по выбранной точке учёта.

Ширина областей управляется динамическим разделителем.



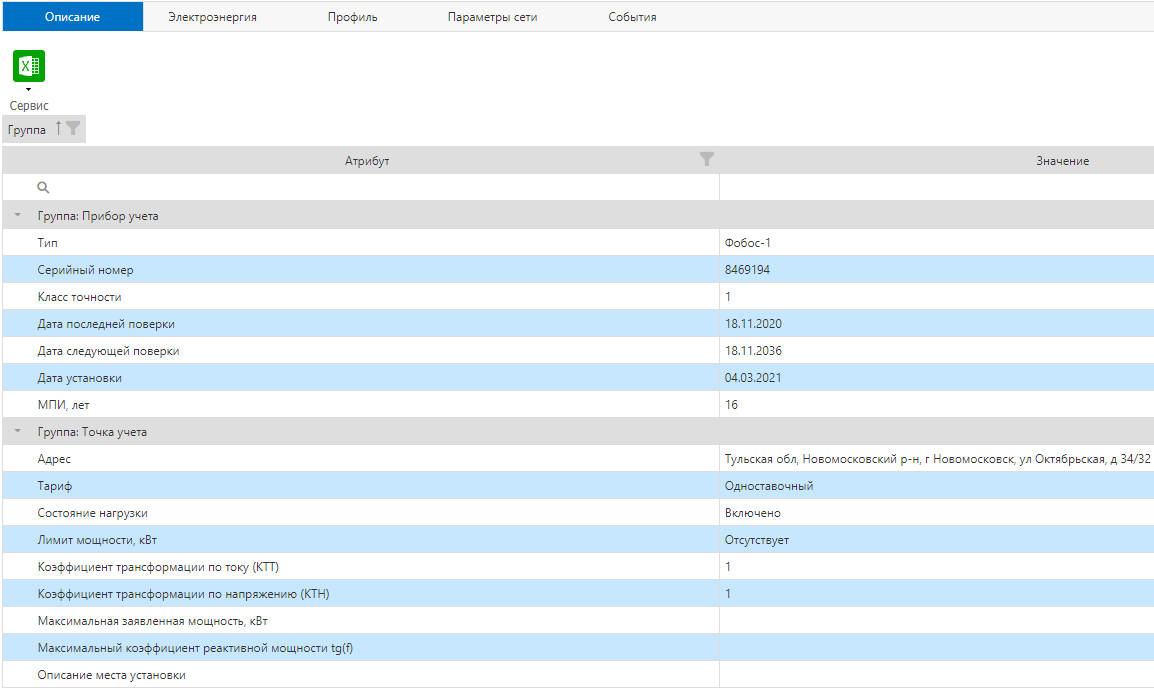
*Рис. 3.2.1.2 Область выбора точки учёта*

В случае наличия нескольких точек учёта группировка выполняется либо по географическому адресу (по умолчанию).

Выбранная точка учёта в группированном списке доступных точек учёта маркируется цветом.

### Описание

Вкладка «Описание» предоставляет список описательных атрибутов по установленному прибору учёта и выбранной точке учёта.

**

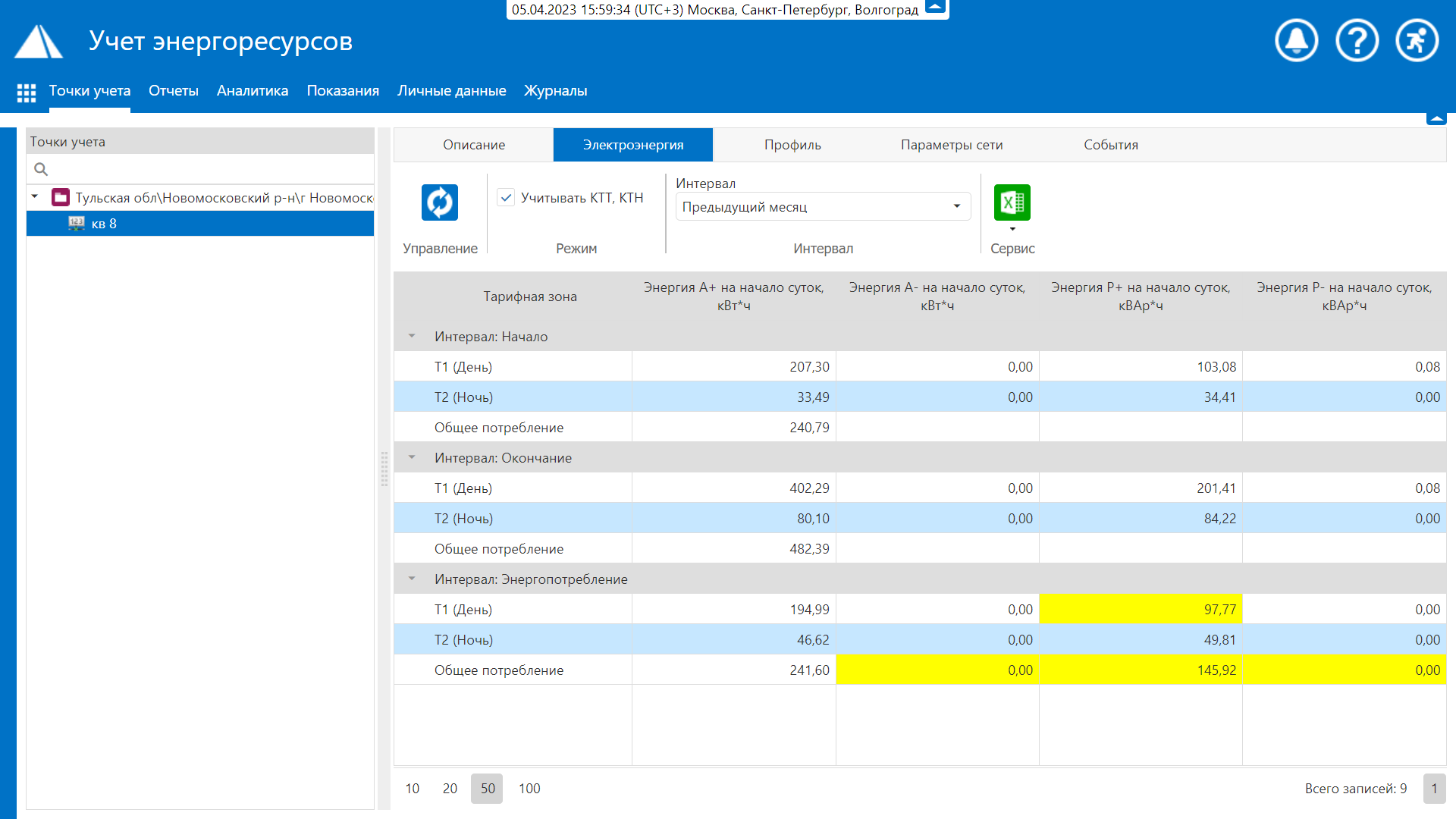
*Рис. 3.2.2. Интерфейс вкладки «Описание»*

Список описательных атрибутов по установленному прибору учёта и выбранной точке учёта содержит следующие составляющие:

1. Для группы «Прибор учёта»:
   * **«Тип» –** тип (модель) прибора учёта;
   * **«Серийный номер» –** серийный (заводской) номер прибора учёта;
   * **«Класс точности» –** класс точности прибора учёта, влияющий на качество проводимых измерений;
   * **«Дата последней поверки» –** дата последней документально зафиксированной метрологической поверки прибора учёта;
   * **«Дата следующей поверки» –** дата следующей метрологической поверки прибора учёта, рассчитанная исходя из даты последней поверки и межповерочного интервала для данной модели прибора учёта;
   * **«Дата установки» –** дата установки прибора учёта;
   * **«МПИ, лет» –** межповерочный интервал прибора учета;
2. Для группы «Точка учёта»:
   * **«Адрес» –** географический адрес точки учёта;
   * **«Тариф» –** применяемый для точки учёта тариф;
   * **«Состояние нагрузки» –** текущее состояние встроенного реле прибора учёта («Не определено», «Включено», «Отключено»);
   * **Лимит мощности, кВт» –** текущее состояние лимита мощности прибора учёта   
     («Не определено» или значение лимита мощности);
   * **«Коэффициент трансформации по току (КТТ)» –** используемый в расчётах коэффициент трансформации по току для прибора учёта по косвенной (используются трансформаторы тока и напряжения) и полукосвенной (используется только трансформатор тока) схем включения;
   * **«Коэффициент трансформации по напряжению (КТН)» –** используемый в расчётах коэффициент трансформации по току для прибора учёта по косвенной (используются трансформаторы тока и напряжения) схеме включения;
   * **«Максимальная заявленная мощность, кВт» –** максимальная заявленная по условиям договора присоединения активная мощность по точке учёта;
   * **«Максимальный коэффициент реактивной мощности tg(f)» –** пороговое значение соотношения величин потребления активной и реактивной мощности.

### Электроэнергия

Вкладка «Электроэнергия» предоставляет доступ к данным по зафиксированным показаниям приборов учёта на начало и конец интервала времени по выбранной точке учёта, а также общего энергопотребления за полный интервал времени и с учётом тарифных зон.



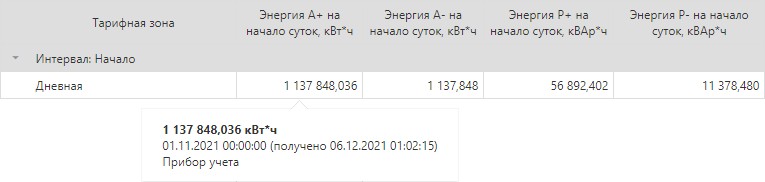
*Рис. 3.2.3.1. Интерфейс вкладки «Электроэнергия»*

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Масштабирование данных при отображении с учётом коэффициентов трансформации по току и напряжению включается с помощью флага «Учитывать КТТ, КТН» на панели инструментов. Отображение данных с учётом потерь включается с помощью флага «Учитывать потери» на панели инструментов.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

Пустые ячейки определяют отсутствие соответствующих данных. Все данные, имеющие один или несколько статусов, по умолчанию считаются недостоверными и при отображении маркируются желтым цветом.

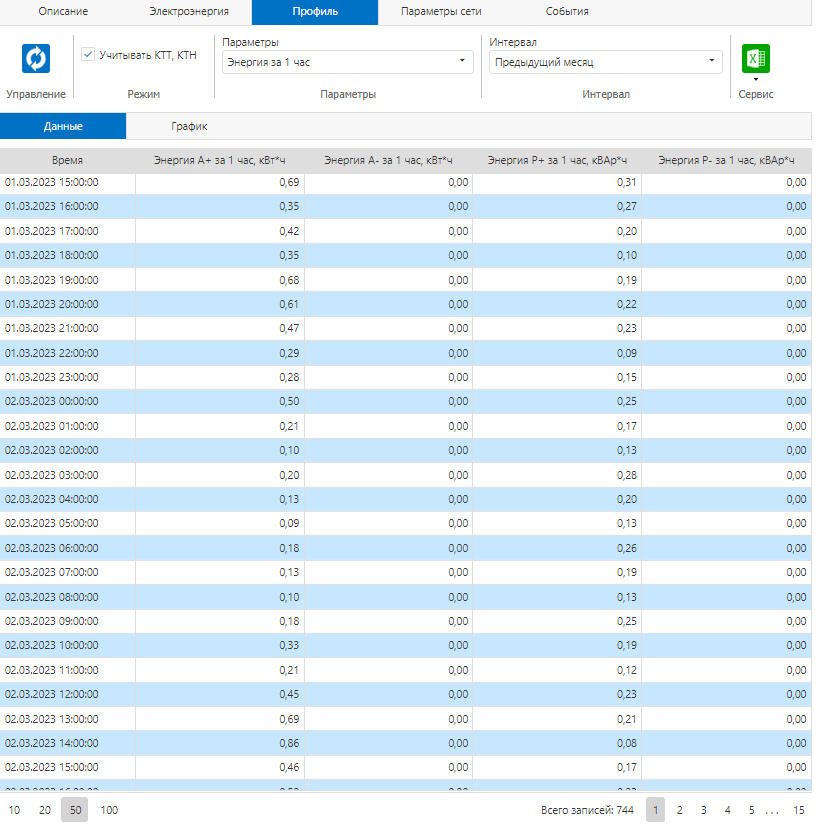


*Рис. 3.2.3.2. Всплывающая подсказка с дополнительной информацией*

При наведении курсора на ячейку с данными отображается всплывающая подсказка с дополнительной информацией о соответствующем значении, содержащей метку времени, время получения, тип источника данных (например, прибор учёта, ручной ввод, расчётная формула, импортированные данные и т.д.) и список статусов при их наличии.

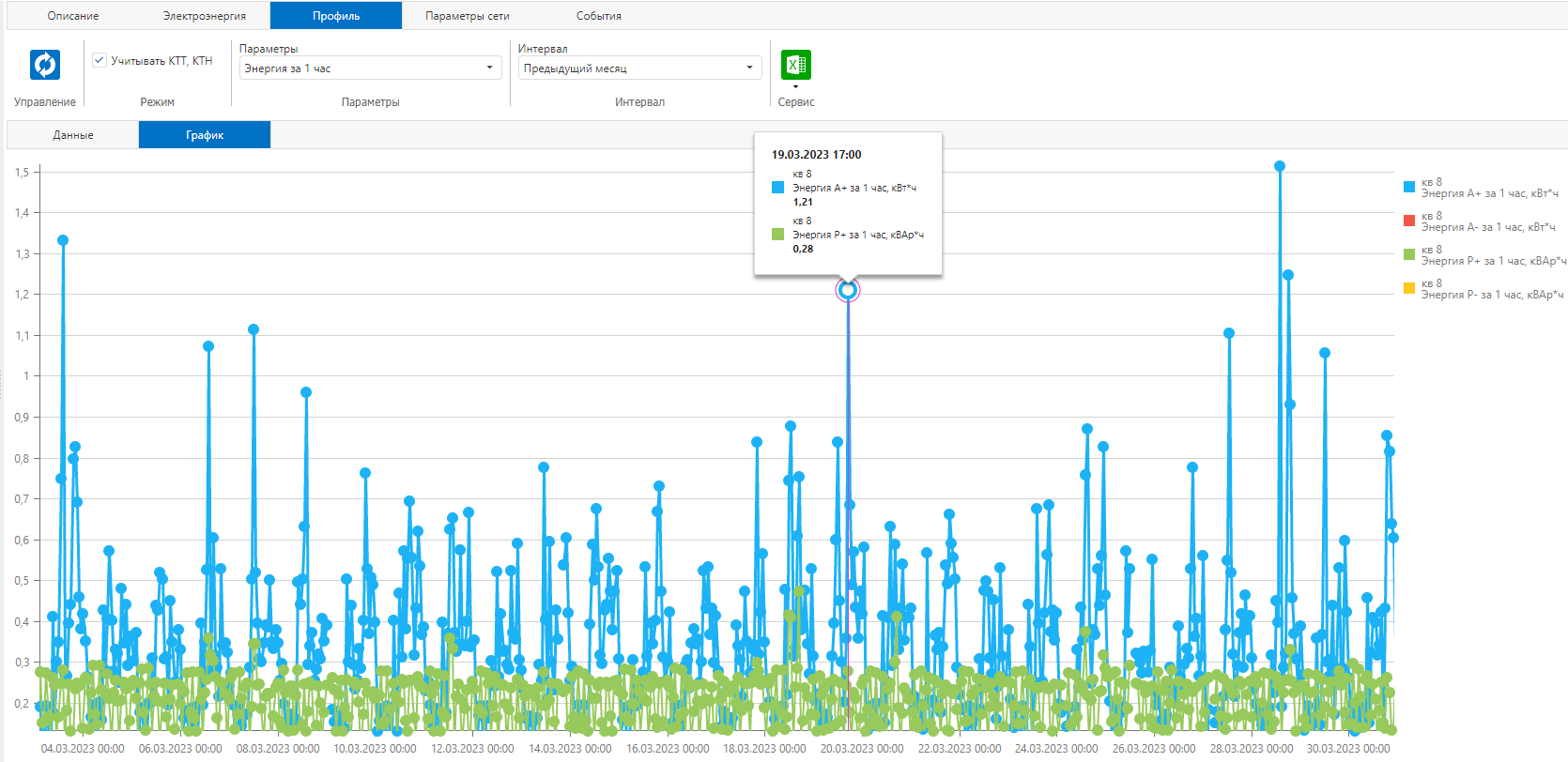
### Профиль

Вкладка «Профиль» предоставляет доступ к профилю потребления энергии (мощности) за интервал времени по выбранной точке учёта в табличной и графической форме.



*Рис. 3.2.4.1. Интерфейс вкладки «Профиль» в табличной форме*

Табличная форма представления профиля потребления энергии (мощности) содержит метки времени и соответствующие значения по всем доступным для выбранной точки учёта типам измерений по параметру.

**

*Рис. 3.2.4.2. Интерфейс вкладки «Профиль» в графической форме*

Графическая форма представления профиля потребления энергии (мощности) содержит графики значений по всем доступным для выбранной точки учёта типам измерений по параметру в привязке к шкале времени.

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

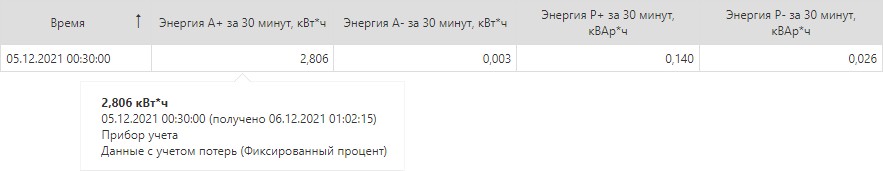
Масштабирование данных при отображении с учётом коэффициентов трансформации по току и напряжению включается с помощью флага «Учитывать КТТ, КТН» на панели инструментов. Отображение данных с учётом потерь включается с помощью флага «Учитывать потери» на панели инструментов.

Выбор типа отображаемого параметра выполняется на панели инструментов с помощью элемента «Параметры» из следующего списка:

1. **«Энергия за 1 час»** – профиль энергии с периодом интегрирования 1 час;
2. **«Мощность за 1 час»** – профиль мощности с периодом интегрирования 1 час.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

Пустые ячейки определяют отсутствие соответствующих данных. Все данные, имеющие один или несколько статусов, по умолчанию считаются недостоверными и при отображении маркируются жёлтым цветом.

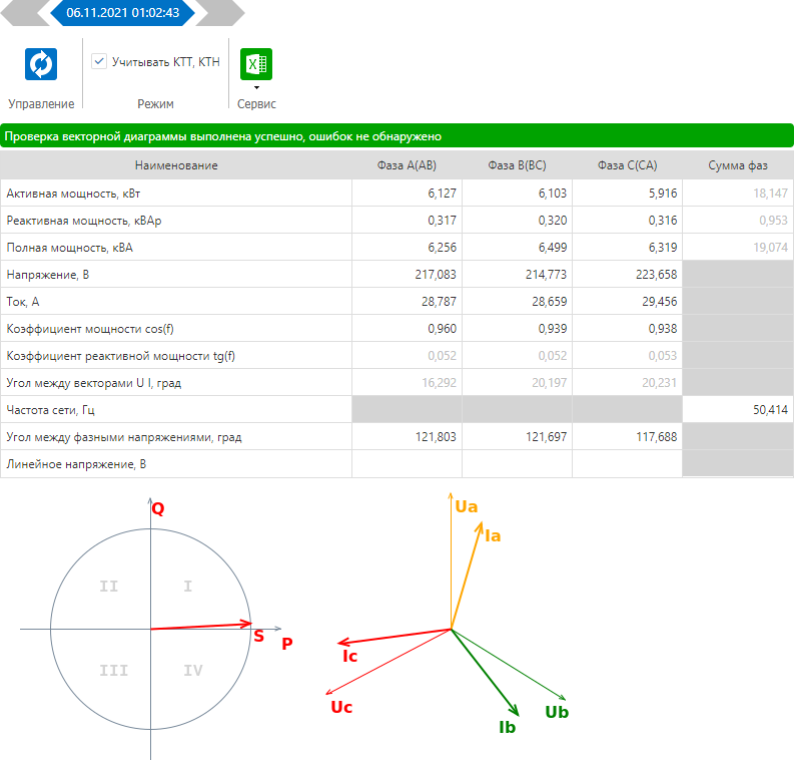


*Рис. 3.2.4.3. Всплывающая подсказка с дополнительной информацией*

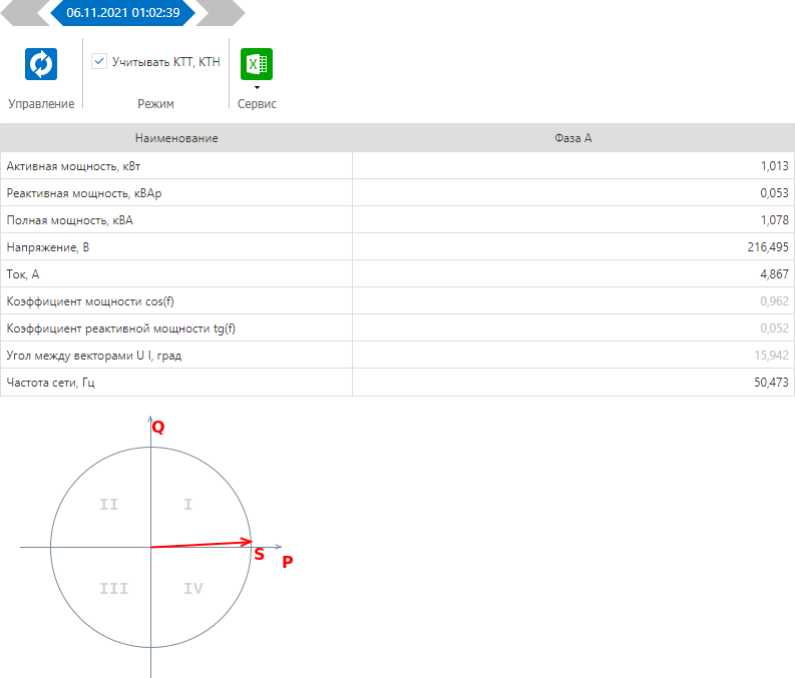
При наведении курсора на ячейку с данными отображается всплывающая подсказка с дополнительной информацией о соответствующем значении, содержащей метку времени, время получения, тип источника данных (например, прибор учёта, ручной ввод, расчётная формула, импортированные данные и т.д.) и список статусов при их наличии.

### Параметры сети

Вкладка «Параметры сети» предоставляет доступ к текущим и архивным параметрам электрической сети по выбранной точке учёта в табличной форме, а также в форме векторной диаграммы.



*Рис. 3.2.5.1. Интерфейс вкладки «Параметры сети» для трёхфазного прибора учёта*



*Рис. 4.2.5.2. Интерфейс вкладки «Параметры сети» для однофазного прибора учёта*

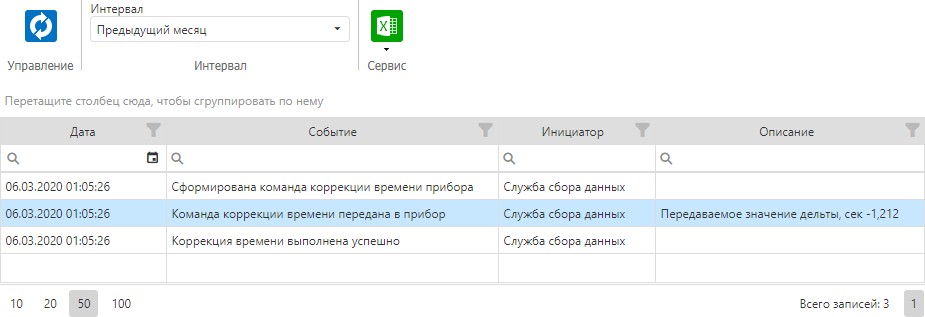
Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов. Масштабирование параметров электрической сети при отображении с учётом

коэффициентов трансформации по току и напряжению включается с помощью флага «Учитывать КТТ, КТН» на панели инструментов.

Для трёхфазной векторной диаграммы выполняется автоматическая проверка правильности полученных значений с соответствующей цветовой индикацией.

### События

Вкладка «События» предоставляет доступ к журналам событий прибора учёта за интервал времени по выбранной точке учёта.



*Рис. 3.2.5. Интерфейс вкладки «События»*

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

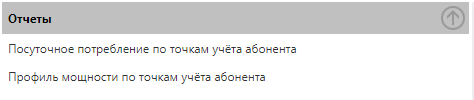
## Отчёты

Переход в раздел «Отчёты» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.



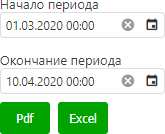
*Рис. 3.3.1. Вход в раздел «Отчёты» на главной странице*

При переходе в раздел «Отчёты» в левой части экрана отображается меню навигации раздела, содержащее список доступных абоненту отчётов.



*Рис. 3.3.2. Меню навигации раздела «Отчёты»*

В правой части экрана отображается страница ввода параметров выбранного отчёта. Набор параметров зависит от выбранного отчёта.



*Рис. 3.3.3. Страница ввода параметров отчёта*

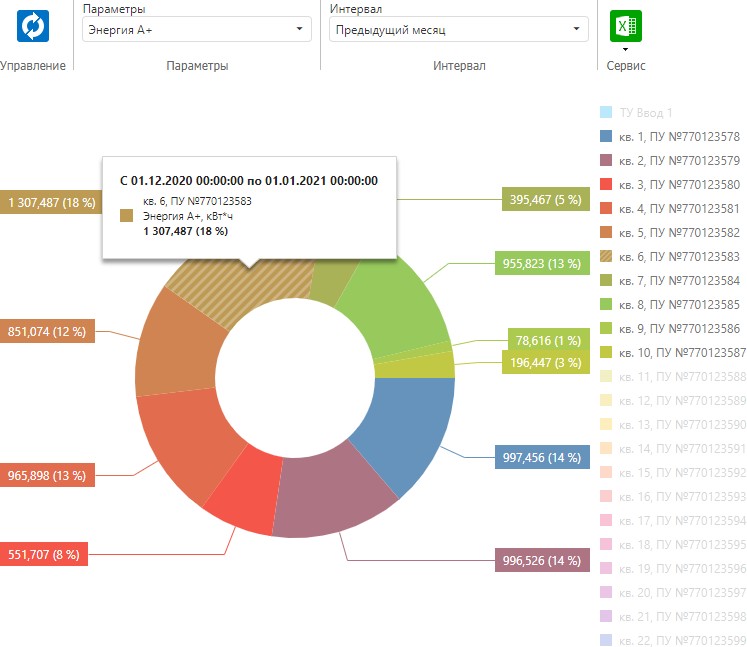
Формирование отчёта выполняется в форматах «Pdf» и «Excel» с помощью соответствующих кнопок. Сформированный отчёт предлагается абоненту для загрузки в виде файла через стандартный интерфейс используемого веб-браузера.

## Аналитика

Переход в раздел «Аналитика» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.

### Распределение энергии

Инструмент «Распределение энергии» предоставляет информацию в виде круговой диаграммы по распределению потребления энергии за интервал времени по точкам учёта абонента.



*Рис. 3.4.1.1. Интерфейс инструмента «Распределение энергии»*

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Выбор типа отображаемого параметра выполняется на панели инструментов с помощью элемента «Параметры» из следующего списка:

1. **«Энергия А+»** – энергия активная в прямом направлении;
2. **«Энергия А-»** – энергия активная в обратном направлении;
3. **«Энергия Р+»** – энергия реактивная в прямом направлении;
4. **«Энергия Р-»** – энергия реактивная в обратном направлении.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

При наведении на область круговой диаграммы отображается всплывающая подсказка, содержащая метку времени, соответствующее значение и процент от суммы отображаемых значений.

Скрыть или отобразить каждую из областей круговой диаграммы можно с помощью клика на соответствующий цветовой индикатор в правой части экрана. Показать или скрыть все области круговой диаграммы можно с помощью контекстного меню в правой части экрана.



*Рис. 3.4.1.2. Меню управления видимостью областей круговой диаграммы*

### Нарушения

Инструмент «Нарушения» предоставляет информацию по контролю выявленных для абонента нарушений.

Выполняется автоматический контроль следующих видов нарушений:

**1) «Нарушение целостности корпуса»** – нарушение целостности (вскрытие) корпуса прибора учёта;

**2) «Магнитное воздействие»** – магнитное воздействие на прибор учёта;

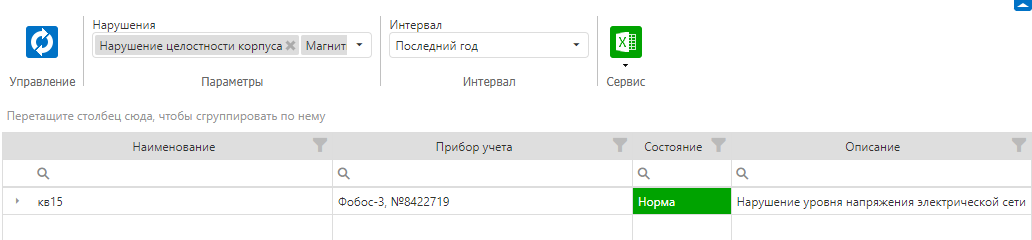
**3) «Нарушение реактивной мощности»** – нарушение коэффициента реактивной мощности tg(f);

**4) «Нарушение уровня напряжения»** – нарушение уровня напряжения электрической сети;

**5) «Нарушения уровня частоты»** – нарушения уровня частоты электрической сети.

Текущее состояние контроля нарушений формируется по следующим правилам:

1. «Норма» – в журнале прибора учёта не обнаружено действующих нарушений;
2. «Нарушение» – в журнале прибора учёта есть действующие нарушения (в этом случае допускается, что в архиве существуют ранее закрытые нарушения).



*Рис. 3.4.2. Интерфейс инструмента «Нарушения»*

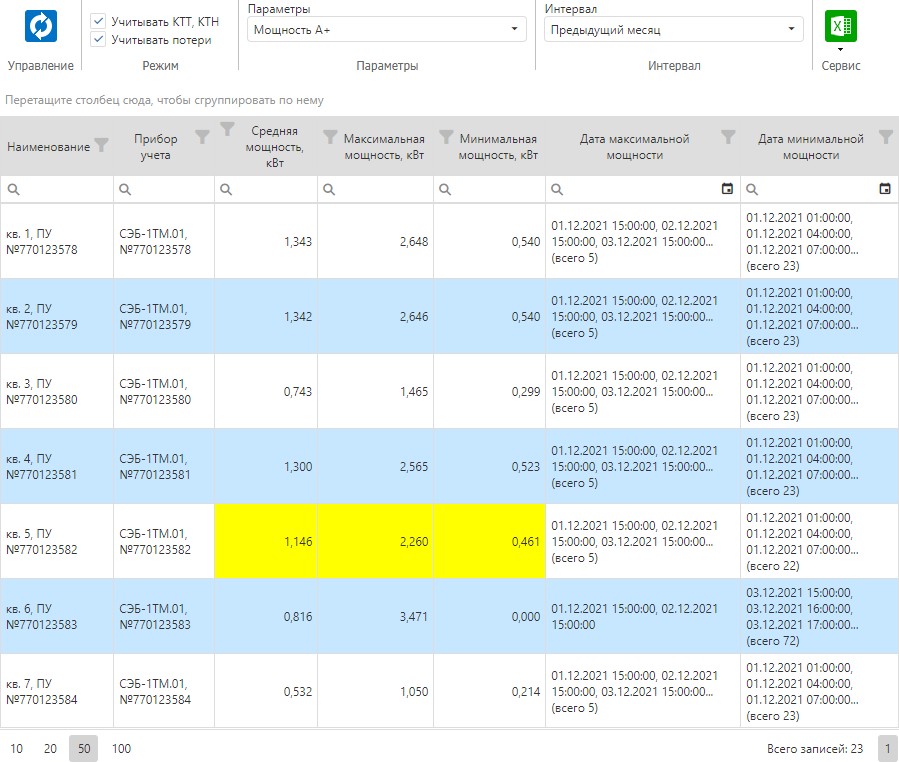
Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Выбор видов контролируемых нарушений выполняется на панели инструментов с помощью элемента «Нарушения» (по умолчанию контроль выполняется по всем возможным видам нарушений).

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов (по умолчанию контроль выполняется за всё время).

### Максимальная и минимальная мощности

Инструмент «Максимальная и минимальная мощности» предоставляет информацию по средней, максимальной и минимальной (не нулевой) мощности за интервал времени по точкам учёта абонента.



*Рис. 3.4.3. Интерфейс инструмента «Максимальная и минимальная мощности»*

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Выбор типа отображаемого параметра выполняется на панели инструментов с помощью элемента «Параметры» из следующего списка:

1. **«Мощность А+» – мощность активная в прямом направлении;**
2. **«Мощность А-» – мощность активная в обратном направлении;**
3. **«Мощность Р+» – мощность реактивная в прямом направлении;**
4. **«Мощность Р-» – мощность реактивная в обратном направлении;**
5. **«Полная мощность» – полная мощность.**

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

Пустые ячейки определяют отсутствие исходных данных. Для каждого значения выполняется объединение статусов исходных данных, а также формирования статуса «Неполные исходные данные» при отсутствии части исходных профилей мощности. Все данные, имеющие один или несколько статусов, по умолчанию считаются недостоверными и при отображении маркируются желтым цветом.

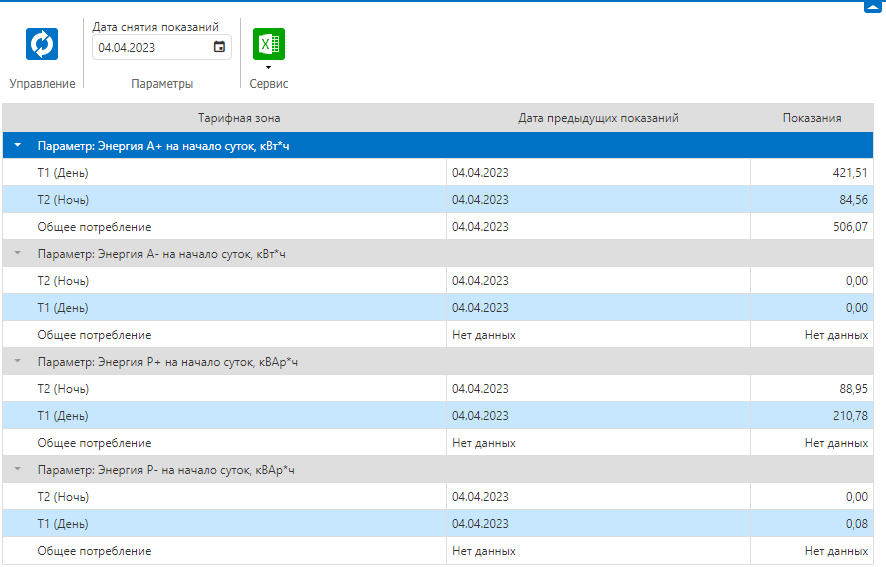
При наведении курсора на ячейку с данными отображается всплывающая подсказка с дополнительной информацией о соответствующем значении, содержащей список статусов при их наличии.

## Показания

Переход в раздел «Показания» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.



*Рис. 3.5.1. Вход в раздел «Показания» на главной странице*



*Рис. 3.5.2. Страница заявки на передачу показаний прибора учёта*

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

## Личные данные

Переход в раздел «Личные данные» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя. Быстрый переход на страницу редактирования личных данных также возможен из расположенной на главной странице сервисной панели «Личные данные» с помощью кнопки «Изменить личные данные».



*Рис. 3.6.1. Вход в раздел «Личные данные» на главной странице*

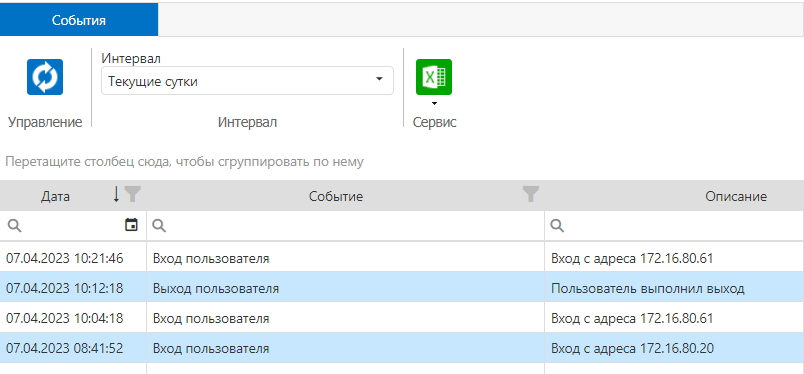
## Журналы

Переход в раздел «Журналы» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.

**

*Рис. 3.7.1 Вход в раздел «Журналы» на главной странице*

Вкладка «События» предоставляет доступ к журналу событий, относящихся к абоненту и его действиям.

**

*Рис. 3.7.2. Интерфейс вкладки «События»*

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

# Типовые действия

## 4.1. Как узнать показания прибора учёта

Чтобы узнать показания прибора учёта, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

* + 1. На главной странице выбрать раздел «Точки учёта».
    2. В левой части экрана выбрать точку учёта, к которой относится интересующий прибор учёта.
    3. В правой части экрана выбрать вкладку «Электроэнергия» и указать интересующий интервал времени.
    4. Нажать кнопку «Обновить».
    5. На экране будут отображены показания интересующего прибора учёта за выбранный интервал времени.